

ДОГОВОР об оказании услуг (публичная оферта)

г. Жуковский

ООО «Астра», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Афанаскина С.Н., действующего на основании Устава, публикует настоящий договор об оказании услуг, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических или юридических лиц

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Данный Договор является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ). Договор - оферта не требует подписания и скрепления печатями Сторон, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.2 В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Договор (далее Договор или Оферта) – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, заключенное посредством акцепта публичной оферты.

Публичная оферта (далее – оферта) – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику (физическому лицу), заключить договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

Акцепт публичной оферты (далее – акцепт, акцепт оферты) – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной оферты - оплата заказанных услуг путем внесения предоплаты в порядке, определенном настоящим Договором. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора. Акцепт оферты создает договор и признается заключенным.

Заказчик – Физическое или юридическое лицо, имеющее намерение получить услуги, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте. Физическое или юридическое лицо, принявшее нижеизложенные условия и оплатившее услуги, признается Заказчиком.

1.3 **Стороны** – Заказчик и Исполнитель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Согласно условиям настоящего договора-оферты Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по предварительному бронированию проживания и организации следующих услуг: гостиничных – бронированием на определенный срок согласованного числа отдельных номеров соответствующей категории для проживания ребенка Заказчика (именуемого далее «Клиент»), с предоставлением питания, согласно выбранной схеме, а также иных дополнительных услуг. Перечень оказываемых услуг указывается в Приложении 4 к настоящему Договору-оферте.

Проживание осуществляется в однокомнатных номерах с санузелом в каждом номере с 2-х или 3-х местным размещением на 1,5 спальных кроватях. Питание-полный пансион. Место размещения: пансионат Воробьи (далее «Пансионат»), расположенный по адресу: Калужская область, Жуковский район, дер. Воробьи, ул. Лесная, д. 1/16. Период размещения (срок Мероприятия) с 17.02.2024г. по 24.02.2024г. Время заезда в Пансионат в 12:00. Время выезда из Пансионата в 12:00.

Мероприятие - заранее спланированное, организованное Исполнителем пребывание в Пансионате сформированной группы проживающих (далее в настоящем Договоре-оферте - участники мероприятия).

2.2. Настоящий Договор-оферта определяет взаимоотношения договаривающихся Сторон, их права, обязанности, порядок расчетов, правовую и финансовую ответственность, вытекающую из условий настоящего Договора-оферты.

2.3. Обслуживание Заказчика (Клиента) производится в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1853 от 18.11.2020г.

2.4. Заказчик обязуется оплатить оказываемые услуги на условиях, предусмотренных Статьей 5 настоящего Договора-оферты.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

- 3.1. Исполнитель обязуется обеспечить Заказчику (Клиенту) на срок Мероприятия места в Пансионате с согласованным типом питания.
- 3.2. Обеспечить Клиенту доступ на территорию Пансионата в день заезда, а также во все дни проведения Мероприятия.
- 3.3. Исполнитель обязуется предоставлять участникам Мероприятия на срок Мероприятия пользование инфраструктурой Пансионата, оговоренной в настоящем Договоре-оферте.
- 3.4. При неисполнении Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим договором, в том числе задержки исполнения обязательств по оплате более чем на 5 рабочих дней, Исполнитель в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, имеет право отказать в предоставлении забронированных услуг и/или изменить их потребительские свойства, и/или приостановить оказание услуг.
- 3.5. Исполнитель не возмещает Заказчику стоимость ранее оплаченных, но не востребованных им услуг, если Заказчик имел возможность получить, а Исполнитель готов был их оказать, но, без вины Исполнителя, по своим личным причинам, Заказчик этими услугами не воспользовался.
- 3.6. Исполнитель имеет право выселить Заказчика (Клиента) ранее оплаченного им срока пребывания без любых выплат и компенсаций, в случае совершения участниками мероприятия противоправных действий и/или нарушения Правил пребывания на территории Комплекса.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

- 4.1. Заказчик обязуется произвести оплату за оказываемые услуги в соответствии со Статьей 5 настоящего Договора-оферты.
- 4.2. Заказчик (Клиент) обязуется соблюдать правила пребывания на территории Пансионата, перечисленные в Приложении №1 к настоящему договору-оферте.
- 4.3. **Заказчик обязуется обеспечить наличие у Клиента следующих документов:**
- **копия свидетельства о рождении (копия паспорта);**
 - **согласие (доверенность) от родителей ребенка на сопровождающего (руководителя) заезда;**
 - **медицинская справка 079-у;**
 - **справка из санэпидстанции или от участкового врача с отметкой об отсутствии контактов с инфекционными больными;**
 - **копия страхового медицинского полиса.**
- 4.4. Заказчик вправе потребовать от Исполнителя возврата стоимости не оказанных по вине Исполнителя, но оплаченных услуг, предусмотренных Договором-офертой. Претензии к Исполнителю предъявляются в письменном виде с приложением необходимых документов (подтверждающих факт предварительного заказа и оплаты услуги, и отказа Исполнителя в её оказании).

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 5.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, утвержденным и действующим на момент оплаты Заказчиком стоимости услуг Исполнителя. Прейскурант размещается на сайте – www.yescenter.ru
- 5.2. В стоимость услуг включено: проживание в номерах, уборка номеров и прилегающей территории, предоставление питания, языковая практика, развлекательные мероприятия, обеспечение питьевого режима.
- 5.3. Заказчик обязуется оплатить стоимость услуг по настоящему Договору-оферте на условиях 100% предоплаты.
- 5.4. Отказ Заказчика от услуг по настоящему Договору-оферте принимается только в письменной форме, после чего Договор-оферта аннулируется на условиях, предусмотренных разделом 6 настоящего договора.
- 5.5. На момент окончания срока действия Договора-оферты между Сторонами не должно существовать незавершенных взаиморасчетов, все претензии, в случае их возникновения, должны быть в письменном виде предъявлены виновной Стороне в предусмотренные Договором сроки.
- 5.6. Моментом осуществления платежа считается момент поступления денежных средств непосредственно в кассу/расчетный счет Исполнителя.

5.7. В случае причинения материального ущерба участниками Мероприятия имуществу Исполнителя или имуществу, находящемуся у Исполнителя на правах аренды или имуществу третьих лиц, находящемуся на территории Пансионата, Заказчик обязуется оплатить стоимость причиненного ущерба, согласно прейскуранту возмещения ущерба, до окончания срока мероприятия. В случае, если данная позиция отсутствует в прейскуранте, Исполнитель составляет Акт ущерба с указанием стоимости возмещения причиненного ущерба, на основании которого, Заказчик оплачивает стоимость того или иного ущерба до окончания срока мероприятия.

6. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. В случае отказа Заказчика от забронированных и подтвержденных услуг, последний обязан уплатить Исполнителю штраф в следующем размере:

- если аннуляция всех или любого из забронированных мероприятий произведена в срок более чем за 60 дней до начала мероприятия штраф не взимается;
- если аннуляция всех или любого из забронированных мероприятий произведена в срок менее чем за 60 дней и более чем за 30 дней до начала мероприятия взимается штраф в размере 50% от общей стоимости Мероприятий;
- если аннуляция всех или любого из забронированных Мероприятий произведена в срок менее чем за 30 дней до начала мероприятия взимается штраф в размере 100% от общей стоимости Мероприятий.

6.2. В случае аннуляции (отказа) по вине Исполнителя, Исполнитель обязан вернуть сумму предоплаты в размере 100%.

6.3. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

6.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Российской Федерации Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Если в течение 5 дней, следующих за месяцем оказания услуг, от Заказчика не поступает возражений по качеству услуг, либо мотивированного отказа в принятии услуг, услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

7.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя настоящим Договором-офертой обязательств, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые непосредственно воспрепятствовали надлежащему исполнению обязательств.

7.2. В целях настоящего Договора-оферты к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожар; стихийные бедствия; военные операции любого характера; эпидемия; акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств; изменения иммиграционной политики; террористические акты; забастовки; иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору-оферте, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

7.3. В случае наступления таких обстоятельств, которые будут носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, вторая сторона должна быть уведомлена в течение 24-х часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы с обязательным подтверждением о его получении. Несвоевременное поступление извещения лишает сторону права ссылаться на возникновение непреодолимых обстоятельств в будущем.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

8.1. Настоящий Договор-оферта считается заключенным с момента его акцепта и действует до 24.02.2024г.

8.2 Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от договора-оферты при условии полного возмещения Клиенту стоимости оплаченных, но не оказанных услуг.

8.3. Споры и разногласия, которые могут возникать при исполнении настоящего Договора, будут решаться путем переговоров между сторонами настоящего Договора.

8.4. В случае, если указанные в п. 8.3. споры и разногласия не могут быть решены указанным способом, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

9.1. К правоотношениям сторон по настоящему договору применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

9.2. Совершая акцепт настоящей оферты, Заказчик таким образом подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми приведенными в нем условиями, а также дает свое согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «АСТРА»

Юридический адрес:

140180, Московская область, г. Жуковский,

ул. Гудкова, д.2а

ИНН 5040082400 КПП 504001001

ОГРН 1085040000693

ОКПО 84346666

ОКВЭД 63.30

р/с № 40702810500000056369 открыт в

ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ

(ПАО) г. Москва

кор./сч. 30101810145250000411

БИК 044525411

Исполнитель:

Афанаскин С.Н.

Правила пребывания на территории пансионата «Воробыи»

1. Заказчик услуг является ответственным за исполнение данных Правил, и обязан донести их до Клиента.
2. С целью обеспечения безопасности отдыхающих на территории Пансионата, организован следующий порядок движения личного автотранспорта:
 - 2.1 Стоянка автотранспорта отдыхающих осуществляется только на специально оборудованной гостевой автостоянке (Администрация не несет ответственность за ТС гостей).
 - 2.2. Использование отдыхающими автомобиля на территории Пансионата запрещено, и допускается в исключительных случаях только по согласованию с Администрацией Пансионата (с предварительным уведомлением Дежурного Администратора и Службы охраны).
 - 2.3 Скорость движения автотранспорта на территории Пансионата не должна превышать 10 км/ч.
 - 2.4 Стоянка автотранспорта у центрального входа здания Пансионата возможна в течение не более двух часов, и только во время разгрузки/погрузки багажа отдыхающих.
3. Соблюдение правил пожарной безопасности является обязательным:
 - 3.1. Категорически запрещено курение в номерах. За нарушение взимается штраф в размере 1000 рублей за каждый факт нарушения.
 - 3.2. В случае возникновения признаков пожара (дым, подозрительный запах), отдыхающие должны незамедлительно сообщить об этом любому сотруднику Пансионата.
 - 3.3. Разведение огня и приготовление шашлыков разрешается только в специально оборудованных для этой цели местах. Запрещается разведение костров в жилой и лесной зонах.
 - 3.4. Запрещается пользоваться в номерах электронагревательными приборами, привезенными с собой (кофейниками, утюгами, кипятильниками).
 - 3.5. Запрещается уходить из номера, оставляя включенными телевизор, кондиционер, лампы освещения, другие электроприборы.
 - 3.6. Пользование телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами разрешено, при условии установления уровня громкости в пределах, не мешающих другим отдыхающим.
 - 3.8 В период с 23:00 до 10:00 следует соблюдать тишину. Уважайте права других отдыхающих.
4. Музыкальные и шумовые мероприятия, в том числе фейерверки, разрешены только по согласованию с Администрацией Пансионата, в строго отведенных для этой цели местах, во время с 11:00 до 22:00.
5. Проживание животных в номерах без согласования с Администрацией Пансионата категорически запрещено. В случае нарушения данного пункта Правил, Администрация Пансионата оставляет за собой право отказать нарушителю в заселении или выселить гостя без возврата оплаченной стоимости проживания.
6. Демонстрация и применение лицензированного оружия и специальных средств на территории Пансионата строго запрещается.
7. Провоз оружия (кроме лицензированного), взрывчатых веществ, ядов и ядохимикатов, отравляющих, а также наркотических и психотропных препаратов, их употребление и распространение на территории Комплекса запрещается.
8. К лицам, находящимся в состоянии наркотического опьянения или под воздействием психотропных препаратов, нарушающим общественный порядок, будут применены меры административного и физического воздействия, предусмотренные законодательством РФ.
9. Запрещается пользование любыми средствами развлечения в нетрезвом состоянии.
10. С целью обеспечения безопасности отдыхающих на воде:
 - запрещено купание отдыхающих в местах, не предназначенных для купания;
 - запрещено купание в нетрезвом состоянии и в темное время суток;
 - при посещении бассейна запрещено нырять с бортиков, проводить в бассейне игры, мешающие другим посетителям;
 - дети посещают бассейн только в сопровождении взрослых;
11. При посещении зооуголка необходимо соблюдать меры предосторожности. Не оставляйте детей без присмотра, помните, что животные могут быть потенциально опасны. Запрещается пугать и дразнить животных.

12. На территории Пансионата отдыхающие обязаны соблюдать требования, нормы и правила, предъявляемые СЭС, ГПН и Природоохраной, действующие на территории РФ и Калужской области.
13. Необходимо бережно относиться к инвентарю и имуществу, находящемуся на территории Пансионата. В случае порчи или повреждения указанного имущества, Заказчик обязан возместить его стоимость в полном объеме. Оплата ущерба, нанесенного Пансионату, производится по факту повреждения, и оплачивается на основании Счета, предъявленного к оплате Исполнителем.
14. Заезд на территорию Пансионата осуществляется строго при наличии паспортов и иных необходимых документов установленного на территории РФ образца у всех въезжающих.
15. Администрация Пансионата оставляет за собой право, в случае нарушения любого пункта данного документа, а также в случае нарушения отдыхающим уголовного, административного и/или иных положений действующим законодательством РФ, прекратить оказание услуг нарушителю, и выдворить его с территории Пансионата ранее оплаченного и предусмотренного Договором срока. При этом стоимость недополученных нарушителем услуг не компенсируется.
16. Администрация Пансионата не несет ответственности за сохранность ценных и дорогостоящих вещей гостей.

АНКЕТА РЕБЕНКА,

выезжающего на отдых в составе детской группы.

1. Ф.И.О. ребенка _____
2. Дата рождения _____
3. Место жительства(с индексом) _____
4. № школы (лица, гимназии) _____
5. Адрес учебного заведения _____
6. Ф.И.О. родителей:
Мать _____
Отец _____
7. Контактные телефоны и адрес электронной почты родителей:
мать _____,
отец _____.
8. Контактный телефон ребенка в лагере: _____
9. Физические и психологические особенности или заболевания ребенка, на которые надо обращать особое внимание: _____
10. Есть ли у ребенка аллергия и на что: _____
11. Заставлять ли ребенка есть? _____
12. Умеет ли ребенок плавать (да, нет, плохо)? _____

Родители несут ответственность за достоверность сведений в данной анкете.

Родители согласны:

в случае нарушения правил поведения ребенком, повлекших за собой угрозу собственному здоровью и жизни, а также здоровью и жизни других детей, о чем будет составлен акт за подписями руководителя группы, администрация лагеря или отеля оставляет за собой право отчислить ребенка из лагеря за счет родителей, без согласия последних и без какой-либо компенсации:

- а) самовольный уход с территории лагеря;
- б) купание в неурочное время;
- в) внезапное резкое ухудшение здоровья, в связи с чем врач предписал необходимость возврата домой;
- г) кражи;
- д) нанесение физического ущерба другим лицам;
- е) употребление спиртных напитков;
- ж) курение в комнатах, туалетах и в местах для этого не предназначенных;
- з) употребление наркотиков;
- и) нанесение значительного материального ущерба другим лицам, в том числе Принимающей стороне;
- к) наличие хронических заболеваний, скрытых родителями;
- л) нарушение правил пожарной безопасности;

За порчу и потерю имущества родители выплачивают денежную компенсацию из собственных средств.

«_____» _____ Г. _____

Доверенность (согласие)

Я, _____, отправляя своего ребёнка _____ / ____ / ____ г.р. в поездку от ООО «Астра» доверяю его сопровождение руководителю группы, который имеет право требовать от него выполнения всех правил внутреннего распорядка и, прежде всего, соблюдения мер собственной безопасности, правил пожарной безопасности, безопасного поведения на воде, в горах и других экстремальных условиях, выполнения нравственных норм (в т.ч. запрета на распитие спиртных напитков любой крепости и курение), уважения законов. В случае нарушения ребенком этих правил руководитель имеет право применять необходимые на его усмотрение дисциплинарные меры, адекватные поведению ребенка.

При получении травмы, заболевании, недомогании или по любым другим причинам, ребенок должен немедленно поставить в известность руководителя группы, который обязан принять все необходимые меры для оказания ребенку экстренной медицинской помощи.

Дата ____ / ____ / ____ г.

Подпись _____ / _____ /

Мероприятие включает в себя:

1. Трансфер Москва (м. Румянцево) — Воробьи, Воробьи — Москва.
2. 24-часовое сопровождение детей.
3. Астрономический час занятий английским языком ежедневно.
4. Включение английского языка в активные мероприятия.
5. Пятиразовое питание (завтрак, обед, ужин, полдник, вечерний прием пищи — порционные).
6. Мастер класс - Роспись пряников.
7. Экскурсионная программа в парке Этномир: анимационная программа “Масленичные гуляния”, экскурсия “Наши соседи по планете”, мастер-класс “Вылепи самый красивый в мире каравай”.
8. Ежедневная развлекательная программа.
9. Катание на тюбинге каждый день.
10. Профессиональная фотосессия и электронный фотоальбом.
11. Медицинское обслуживание.