

I. Общие положения

II. Информация о платных образовательных услугах, порядке заключения договоров

III. Ответственность исполнителя и потребителя

УТВЕРЖДАЮ

Директор НОУ «Центр
иностранных языков
«Образование плюс»

С.Н. Афанаскин

«01» января 2013 года

М.П.



ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных образовательных услуг

1. Настоящее Положение, разработанное в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании» и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», регулирует отношения между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

2. Понятия, используемые в настоящем Положении: «потребитель» - орган, индивидуальный предприниматель, либо заказывающий образовательные услуги, либо оказывающий их; «исполнитель» - НОУ «Центр иностранных языков «Образование плюс», оказывающее платные образовательные услуги по реализации программы дополнительного образования.

3. К платным образовательным услугам, предоставляемым НОУ «Центр иностранных языков «Образование плюс» относятся: обучение по программам дополнительного образования.

Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, устанавливаются по соглашению сторон и могут быть выше, чем для государственных государственных образовательных стандартов.

Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

II. Информация о платных образовательных услугах, порядке заключения договоров

1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об оказываемых образовательных услугах, обеспечить полную и достоверную информацию о выборе.

г. Жуковский
2013 год

I. Общие положения

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

III. Ответственность исполнителя и потребителя

I. Общие положения

1. Настоящее Положение, разработанное в соответствии с Законом Российской Федерации "Об образовании" и Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", регулируют отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

2. Понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

"потребитель" - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

"исполнитель" – Негосударственное образовательное учреждение «Центр иностранных языков «Образование плюс», оказывающее платные образовательные услуги по реализации программ дополнительного образования.

3. К платным образовательным услугам, предоставляемым НОУ «Центр иностранных языков «Образование плюс» относятся: обучение по программам дополнительного образования.

Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2. Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и место нахождения (юридический адрес) исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
- б) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору и порядок их предоставления;
- г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору, (утверждается приказом директора НОУ «Центр иностранных языков «Образование плюс», и порядок их оплаты;
- д) порядок приема и требования к поступающим;
- е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) устав НОУ «Центр иностранных языков «Образование плюс»;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) адрес и телефон учредителя НОУ «Центр иностранных языков «Образование плюс», органа управления образованием;
- г) образцы договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- д) образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

4. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке.

5. Исполнитель - НОУ «Центр иностранных языков «Образование плюс» - обязан соблюдать установленный им учебный план и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается НОУ «Центр иностранных языков «Образование плюс» самостоятельно.

6. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

7. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) наименование НОУ «Центр иностранных языков «Образование плюс» - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
 - б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;
 - в) сроки оказания образовательных услуг;
 - г) уровень и направленность образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
 - д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
 - е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.
8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.
9. Форма договора разрабатывается на основе примерной формы договора утвержденной федеральным органом управления образованием.
10. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.
11. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.
12. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

III. Ответственность исполнителя и потребителя

- 1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом НОУ «Центр иностранных языков «Образование плюс».
- 2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:
 - а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания

образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

4. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) расторгнуть договор.